

Международный контент

УДК 024(73)

ББК 78.373(7Coe)

DOI 10.25281/0869-608X-2018-67-1-75-82

М.Ю. Нещерет

Публичная библиотека США: храм науки или социальный приют?

Реферат. На основе локальных нормативных актов, регламентирующих правила поведения в публичных библиотеках США, анализируются наиболее острые проблемы, связанные с несоблюдением общественного порядка в библиотеках и нарушением правовых норм лицами без определенных занятий и места жительства. Сотрудники американских библиотек озабочены проблемой взаимоотношений с указанной категорией пользователей, составляющей значительную часть от общего числа посетителей. Особое опасение вызывают инциденты, связанные с употреблением наркотиков. Библиотеки весьма уязвимы в этом отношении, поскольку открыты для всех, и пользователи могут проводить в них столько времени, сколько пожелают. С целью решения проблем, связанных с пребыванием в библиотеке безработных и бездомных посетителей, библиотеки активно сотрудничают с социальными учреждениями города и местными отделениями полиции. В силу того, что библиотеки всегда являлись сосредоточием гуманистических ценностей, они оказались уязвимыми перед вызовами времени и пытаются найти компромисс между стремлением служить всем пользователям независимо от их социального статуса и поддержанием общественного порядка. Для решения этой непростой задачи необходима серьезная и ответственная работа над правилами, регламентирующими поведение пользователей. Введение правил для читателей продиктовано, прежде всего, стремлением обеспечить библиотекам возможность в полной мере выполнять свою миссию. Создаваемые для защиты прав, интересов и безопасности пользователей и сотрудников библиотек, правила должны опираться на действующее законодательство, не допускать двоякого толкования и, одновременно, быть гуманными, «гибкими», ориентированными на современные реалии.

Ключевые слова: лица без определенных занятий и места жительства, правила пользования библиотекой, правила поведения в библиотеке, общественный порядок в библиотеке, социальная помощь, бездомные и безработные пользователи библиотеки, сотрудничество библиотек с социальными службами.

Для цитирования: Нещерет М.Ю. Публичная библиотека США: храм науки или социальный приют? // Библиотековедение. 2018. Т. 67, № 1. С. 75—82. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-1-75-82.

В современном обществе, как в российском, так и американском, библиотеки выполняют уникальную и важную роль. Библиотеку называют оплотом просвещения и свободы слова [1]. По определению Верховного суда США, публичная библиотека — это место, посвященное тишине, знанию и красоте [2]. В то же время руководители и сотрудники американских библиотек сегодня озабочены проблемой взаимоотношений с пользователями, затрудняющими библиотечное обслуживание и создающими опасные ситуации. Американский журналист Р. Патнэм размышляет о том, почему библиотеки, веками служившие убежищем для тех, кто мечтает о по-



Марина Юрьевна Нещерет,
Российская государственная библиотека,
Центр по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе,
ведущий научный сотрудник
Воздвиженка ул., д. 3/5,
Москва, 119019, Россия
кандидат педагогических наук
E-mail: NeshcheretMY@rsl.ru

кое и уединении, в современном мире перестали вызывать чувство уважительного благоговения, в 1990-е гг., когда библиотеки стали предлагать своим пользователям бесплатный компьютер и свободный доступ в Интернет, правила приличия были отброшены и моральная деградация, переживаемая библиотеками, приняла лавинообразный характер [3].

Одним из важнейших локальных правовых актов, регламентирующих взаимоотношения читателей и сотрудников публичных библиотек США и определяющих их права и обязанности, являются правила поведения пользователей. Они базируются на Кодексе этики, разработанном Американской библиотечной ассоциацией [4], утверждаются Попечительским советом и размещены на сайте и в здании библиотеки на доступном для читателей месте (например, на пункте книговыдачи) [5].

Правила создаются для защиты прав, интересов и безопасности пользователей и сотрудников Публичной библиотеки округа Колумбия (Вашингтон), как отмечено в самом документе, их цель — защита прав и безопасности пользователей и сотрудников, забота о сохранности документов и имущества библиотеки [6]. Правила, действующие в Чикагской публичной библиотеке (Иллинойс), направлены на эффективное обслуживание пользователей, предоставление им услуг в доброжелательной и безопасной обстановке [7]. В «Кодексе поведения» Публичной библиотеки г. Мобиль (Алабама) подчеркивается, что правила должны содействовать созданию в библиотеке атмосферы дружелюбия, взаимного уважения и вежливости [8]. В «Стандарте поведения» Публичной библиотеки г. Пеория (Иллинойс) цель обозначена как обеспечение охраняемого законом права пользователей на получение информации и свободного доступа к библиотечным ресурсам, библиотека берет на себя ответственность за создание комфортной атмосферы для полноценной работы читателей в тихой, спокойной и контролируемой обстановке [9]. В «Правилах поведения», предназначенных для читателей Библиотеки округа Сан-Диего (Калифорния) подчеркивается, что регламентирование поведения читателей позволит без помех использовать ресурсы библиотеки и обеспечит комфортные и безопасные условия для работы [10]. Публичная библиотека г. Вуд Ривер (Иллинойс) видит свое предназначение в том, чтобы обеспечивать право читателей на использование материалов и услуг в безопасных и комфортных условиях, ее правила призваны исключить возможность доступа в библиотеку лиц, умышленно нарушающих общественный порядок и правовые нормы [11]. Администрация Хьюстонской публичной библиотеки (Техас) в заключительной части документа, регламентирующего правила поведения пользователей, призывает читателей к сотрудничеству для поддержания

порядка и комфортных условий, чтобы полноценно и беспрепятственно использовать ресурсы и услуги, предоставляемые библиотекой [12]. Таким образом, введение правил для читателей продиктовано, прежде всего, стремлением обеспечить библиотекам возможность в полной мере выполнять свою миссию.

За 10 минут до открытия в сквере перед Публичной библиотекой Юджина (Орегон) собираются люди. Когда она открывается, все спешат войти и затем рассредотачиваются по этажам. Бездомные и безработные воспринимают библиотеку как своего рода социальный приют. Несмотря на отсутствие постоянного жилья, все они зарегистрированы как читатели и имеют читательские билеты. В Публичной библиотеке Юджина разработана специальная программа помощи бездомным. Правила дают возможность посетителям при оформлении читательского билета использовать адрес социального приюта. Этому примеру последовали и другие американские публичные библиотеки. Так, около 2% всех читательских билетов, выданных Публичной библиотекой Атланты (Джорджия), принадлежит людям без определенного места жительства [13].

Один из постоянных посетителей Публичной библиотеки Юджина, безработный У. Бертон, говорит, что приезжает сюда, чтобы использовать Wi-Fi или зарядить телефон. Иногда он также просматривает комиксы или графические романы, ему импонирует то, что персонал приветлив с ним. У. Бертон уверен в своем праве пользоваться ресурсами библиотеки, поскольку публичная библиотека открыта для общественности, а человек, лишенный крова, тоже является частью общественности. Директор библиотеки К. Беннетт согласна с этим утверждением и не возражает против использования нуждающимися библиотеки в качестве временного приюта, если они не нарушают общественный порядок и не мешают работе других пользователей. Она полагает, что библиотека в состоянии помочь обездоленным людям найти работу и обрести свое место в жизни [14].

Региональная библиотека Петалумы (Калифорния) активно сотрудничает с социальными учреждениями города, помогая бездомным и мигрантам. Консультационная служба, организованная в ней, оказывает содействие в оформлении пособий, получении пенсий по инвалидности, поиске приюта, подаче заявок на продовольственные талоны и т. п. [15]. Похожие службы организованы в библиотеках многих городов США: Сан-Хосе, Мадисон, Филадельфия, Солт-Лейк-Сити и др.

Следует отметить, что далеко не всех пользователей устраивает такое положение вещей. Некоторые читатели подали жалобы в администрации библиотек с просьбой оградить их от вынужденного соседства с маргиналами. В стремлении хоть каким-нибудь образом повлиять на ситуацию и предотвратить превращение в приют некоторые

библиотеки вводят в правила поведения для читателей статью, квалифицирующую «бесцельное шатание» по библиотеке как недопустимое [8; 9]. Находясь в библиотеке, читатели должны заниматься деятельностью, отвечающей ее предназначению (чтением, изучением библиотечных материалов, научно-исследовательской работой и т. п.), в противном случае они должны покинуть здание [16].

Регламентирующие поведение пользователей документы предписывают читателям во время визита в библиотеку соблюдать приличия и одеваться соответствующим образом [17]. Запрещено приходить с босыми ногами, голой грудью, в нижнем белье [6; 11; 18—25] или купальном костюме [26; 27]. В Публичной библиотеке Портленда (Орегон) правила информируют читателей о том, что нельзя закрывать лицо маской или капюшоном [28].

Запрещено стирать белье, мыть голову и бриться в туалетах [7; 9; 11; 20—22; 24; 25; 27; 29; 30], но данный запрет не является абсолютным. Библиотеки предлагают гуманные варианты решения проблемы. Например, по инициативе Публичной библиотеки Сан-Франциско и при поддержке местных властей отслужившие городские автобусы были переоборудованы в мобильные душевые кабины для бездомных и припаркованы возле здания библиотеки [13].

Согласно действующим правилам, читателям не разрешается приносить с собой в библиотеку спальные принадлежности (матрасы, спальные мешки, постельное белье), за исключением одеял для младенцев [10; 25]. Спать как в самой библиотеке, так и у входа в нее запрещено [9; 18; 20; 27; 30; 31]. Вместе с тем правила Публичной библиотеки Ист-Лансинга (Мичиган) не препятствуют желанию пользователей поспать, но предупреждают, что храп нежелателен [21]. П. Моллой, директор по связям с общественностью Чикагской публичной библиотеки (Иллинойс), полагает, что библиотека реализует политику запрета сна из-за соображений безопасности (библиотекари должны будить спящих, чтобы спросить, все ли в порядке) [13]. Тем не менее однажды запрет на сон в библиотеке стал причиной катастрофы: бездомная молодая женщина устроила пожар из-за желания отомстить библиотекарю, который не позволил ей спать, а также не разрешил ей и ее другу использовать вдвоем один компьютер [32].

Один из наиболее острых вопросов — несоблюдение посетителями правил личной гигиены (явные признаки — неприятный запах, грязная одежда и пр.). Многие библиотеки включили в правила специальный пункт, регламентирующий внешний вид пользователей [11; 16; 18—20; 23—25; 27; 29; 30]. Следует признать, что требования, касающиеся личной гигиены, не являются безоговорочно принятыми и нередко становятся предметом публичного обсуждения и судебных разбирательств. В одной из статей, посвященной проблеме

внешнего вида читателей, журналистка выражает свое возмущение «произволом», допускаемым библиотеками по отношению к нарушителям. Она пишет, что вы можете быть исключены на срок до двух лет, библиотека может вас выгнать без адвоката и возможности предоставления свидетелей [1]. Довольно часто суды признают требования, выдвигаемые библиотеками, «расплывчатыми» и не имеющими юридической основы. Юристы рекомендуют библиотекам конкретизировать правила. Если же объективные критерии, позволяющие оценить внешний вид читателя, отсутствуют, то суд, скорее всего, признает требования библиотеки необоснованными [2].

Самый обширный раздел библиотечных правил посвящен нарушению общественного порядка, которое квалифицируется как недопустимое поведение или, проще говоря, хулиганство. Поведение становится недопустимым, когда оно грубо нарушает права других людей, может причинить вред их здоровью или жизни, наносит ущерб ресурсам и оборудованию [9].

В библиотеках запрещено использовать ненормативную лексику, громко разговаривать, кричать; толкаться, бегать и швырять предметы; плевать или выбрасывать что-либо за окно; вербально или физически оскорблять других пользователей или сотрудников [9; 11; 16; 22; 26; 27]. К деструктивному поведению относятся действия, которые могут быть восприняты как враждебные, угрожающие, навязчивые или оскорбительные, а также сексуальные домогательства [9; 11; 19; 30; 33]. Так, согласно правилам Нью-Йоркской публичной библиотеки, недопустимы нецензурные и оскорбительные выражения или жесты, а также любые проявления непристойного поведения [20].

В правилах публичных библиотек США присутствует специальная статья, касающаяся оружия (огнестрельного и холодного) [7; 11; 16; 22; 23; 27; 28; 30; 34]. Запрещено ношение оружия любого типа, в том числе ножей, если размер их лезвия превышает три дюйма (7,6 см), взрывных устройств, химических и летучих веществ или жидкостей [20]. Оружие при себе могут иметь только уполномоченные должностные лица и служащие правоохранительных органов [9]. Предметы, которые потенциально могут быть использованы в качестве оружия (бейсбольные биты, стеки, скейтборды и пр.), в библиотеках также недопустимы [12; 26; 31]. Запрет о ношении оружия не является безусловным, так как он вступает в противоречие с местным законодательством ряда штатов. Например, в Канзасе, Колорадо и Техасе закон позволяет владельцам, имеющим государственную лицензию, держать при себе огнестрельное оружие, в том числе и находясь в общественном месте [35].

Инциденты, связанные с грубыми нарушениями общественного порядка и проявлениями недопустимого поведения, в библиотеках США — не

редкость. Например, в 2016 г. из библиотек Юджина (Орегон) в полицию поступило 468 вызовов в течение года [14], а из библиотек Оклахома-сити — 911 [36]. Это были жалобы на появление в библиотеке лиц в состоянии опьянения, кражи, хулиганство, нанесение телесных повреждений и другие нарушения общественной безопасности.

Во всех библиотеках запрещено курение обычных и электронных сигарет, жевание табака и использование табачных изделий в любой другой форме [7; 9; 11; 16; 18; 20; 21; 23—28; 30; 31; 37]. В целях пожарной безопасности в библиотеках нельзя пользоваться спичками и зажигалками [11].

Употребление алкоголя правилами также запрещено, но на мероприятиях, проводимых библиотеками, алкоголь не считается неуместным. Так, в Публичной библиотеке Орофино (Айдахо) в июне 2017 г. состоялась «виски-вечеринка» с живой музыкой и дегустацией спиртных напитков [38].

В библиотеках введен строжайший запрет на употребление наркотиков. Между тем инциденты, вызванные их употреблением, приняли такие масштабы, что заставили американскую общественность заговорить об «опиумном кризисе» [39]. Библиотеки весьма уязвимы в этом отношении, поскольку открыты для всех, и пользователи могут проводить в них столько времени, сколько пожелают.

Однажды в Библиотеке округа Гумбольдта в г. Юрика (Калифорния) служащие обратили внимание на мужчину, который спал, сидя за столом. Его безуспешно пытались разбудить. Прибывшие по звонку врачи диагностировали передозировку наркотиками. В начале 2017 г. в этой же библиотеке бездомный посетитель умер от передозировки в результате сочетания различных наркотиков. После этого случая все сотрудники библиотеки округа Гумбольдт прошли специальную подготовку по оказанию помощи пользователям и действиям персонала в подобных ситуациях [39].

В библиотеках США ежедневно совершаются обходы с целью сбора и уничтожения использованных шприцев, так как они могут стать источниками заражения. В некоторых библиотечных учреждениях в туалетах предусмотрены контейнеры для утилизации игл. В одном из филиалов Свободной библиотеки Филадельфии (Пенсильвания) даже введена обязательная проверка документов, удостоверяющих личность желающих посетить туалет. В кабинках туалетов установлены светильники, излучающие синий свет, что затрудняет внутривенное введение наркотиков [39].

Помимо нарушений общественного порядка случаются и более серьезные инциденты, поэтому правила библиотек напоминают, что пользователи несут уголовную ответственность за поступки, запрещенные законом [34]. К серьезным нарушениям относятся проникновение в служебные

помещения и нахождение в библиотеке после ее закрытия [21; 25; 40]. Кража и вандализм в библиотеках (порча или уничтожение материалов, оборудования, мебели и пр.) влекут за собой применение мер уголовной ответственности [16; 21; 30; 33]. Посетители, участвующие в воровстве библиотечных материалов, использовании поддельных документов или чужого читательского билета, также преследуются по закону [23].

Персонал и сотрудники службы безопасности имеют право в любое время попросить пользователя предъявить читательский билет и/или другое удостоверение личности. Они также могут проверять сумки, рюкзаки, портфели, свертки, кошельки и любые другие вещи, принадлежащие читателям, для предотвращения несанкционированного выноса библиотечных материалов и оборудования, а также для обеспечения безопасности и здоровья персонала и читателей [6; 7; 9; 16; 20; 34]. На входе в библиотеку или при выходе из нее пользователи должны пройти специальный контроль [18].

Читателю, нарушившему порядок впервые, разъясняют правила поведения в библиотеке и требуют их выполнения. В случае повторного нарушения пользователю выносится письменное предупреждение. Следствием несоблюдения правил в третий раз может стать аннулирование допуска в библиотеку и права пользования ее ресурсами на срок от одного дня до пяти лет. Нарушение закона может привести к аресту и судебному преследованию. Обоснованность применения таких мер должна быть подтверждена свидетельствами сотрудников и читателей библиотеки, основанными на личных наблюдениях, а также фото- и видеодокументами. Например, Публичную библиотеку Сиэтла ежедневно вынужденно покидают пять человек [29], в округе Майами-Дейд (Флорида) права пользования библиотеками ежегодно лишаются 246 человек, а в округе Кинг (Вашингтон) — 563 человека [1].

Если пользователь отказывается покинуть учреждение после предупреждения со стороны уполномоченных лиц или получения уведомления об отстранении от пользования библиотекой, он, как указано, например, в правилах Публичной библиотеки Санта-Моника (Калифорния), будет считаться виновным в совершении правонарушения, которое наказывается штрафом в размере до одной тысячи долларов или лишением свободы в окружной тюрьме на срок, не превышающий шесть месяцев [24]. Неоднократные нарушения ведут к полному запрету пользования библиотекой [11].

Юристы обращают особое внимание библиотек на необходимость документировать все инциденты. Прежде чем обратиться в правоохранительные органы, сотрудники библиотеки должны составить подробный отчет о неправомерном поведении, в котором происшествие должно быть

описано с указанием конкретных деталей, перечнем свидетелей и подробным пояснением, в чем состоит нарушение правил [11].

В течение 10 рабочих дней, начиная с момента получения уведомления о запрете пользования ресурсами библиотеки, читатель может обратиться в администрацию библиотеки с письменным ходатайством о пересмотре решения о наказании [6; 11; 31].

Итак, сегодня библиотекой пользуются не только благополучные представители американского общества, приходят в нее и те, кто нуждается в помощи и поддержке. Как сделать публичную библиотеку гостеприимной, если многие читатели и даже сотрудники испытывают чувство отторжения в присутствии людей, чей внешний вид не соответствует общепринятым нормам? Должна ли библиотека брать на себя заботу о людях, оказавшихся «за бортом», если эта забота не входит в число функций библиотеки? Каким образом найти разумный баланс между гуманностью и безопасным доступом к «сокровищнице знаний»?

Исполняющая обязанности директора Центральной библиотеки Окснарда (Калифорния) С. Кимси считает, что библиотекари должны найти способ, чтобы служить всем пользователям, даже тем, которые раздражают некоторых читателей, и, хотя безопасность, безусловно, в приоритете, основная обязанность — сделать библиотеку местом, где главенствуют справедливость и гуманизм, где каждый чувствует себя желанным гостем, несмотря ни на что [41]. Для решения этой непростой задачи необходима серьезная и ответственная работа над документами, регламентирующими поведение читателей в библиотеках. Они должны опираться на правовые нормы, не допускать двоякого толкования включенных в них положений и, одновременно, быть гуманными, «гибкими», ориентированными на современные реалии.

Возможно, опыт работы библиотек США будет полезен и для российских библиотекарей.

Список источников

1. *Holliday L.* Checking Out: Seattle Public Library's Exclusion Rules Disproportionately Push Out People of Color [Электронный ресурс] // *Real Change*. 2016. Nov. 16. URL: <http://realchangenews.org/2016/11/16/checking-out-seattle-public-library-s-exclusion-rules-disproportionately-push-out-people> (дата обращения: 14.07.2017).
2. *McWen S.A., Hermsen N.E.* Preserving Access While Regulating Conduct in Public Libraries [Электронный ресурс] // *Western City: the Montly Magazine of The League of California Cities*. 2016. Aug. URL: <http://www.westerncity.com/Western-City/August-2016/Preserving-Access-While-Regulating-Conduct-in-Public-Libraries/> (дата обращения: 20.07.2017).
3. *Putnam R.* 15 Rules That Should Be Posted in All Public Libraries [Электронный ресурс] // *Thought Catalog*. 2015. June 15. URL: <https://thoughtcatalog.com/rob-putnam/2015/06/15-rules-that-should-be-posted-in-all-public-libraries> (дата обращения: 14.07.2017).

4. *ALA's Code of Ethics* [Электронный ресурс] // *American Library Association*. URL: <http://www.ala.org/tools/ethics> (дата обращения: 25.07.2017).
5. *McKechnie L., Dixon C.M., Fear J., Pollak A.* Rules of (Mis)Conduct: User Behaviour in Public Libraries [Электронный ресурс] // *Proceedings of the Annual Conference of CAIS = Actes du congr s annuel de l'ACSI*, 2006. URL: <http://www.cais-acsi.ca/ojs/index.php/cais/article/view/580/216> (дата обращения: 25.07.2017).
6. *Behavior Rules Governing the Use of the District of Columbia Public Library* [Электронный ресурс] // *DC Public Library*. URL: <https://www.dclibrary.org/behavior> (дата обращения: 14.07.2017).
7. *Library Use Guidelines* [Электронный ресурс] // *Chicago Public Library*. URL: <https://www.chipublib.org/library-use-guidelines> (дата обращения: 14.07.2017).
8. *Code of Conduct* [Электронный ресурс] // *Mobile Public Library*. URL: <http://www.mobilepubliclibrary.org/about/code.php> (дата обращения: 10.07.2017).
9. *Peoria Public Library Standards of Behavior* [Электронный ресурс] // *Peoria Public Library*. URL: <http://www.peoriapubliclibrary.org/rules-and-regulations> (дата обращения: 10.07.2017).
10. *SDCL Rules of Conduct* [Электронный ресурс] // *San Diego County Library*. URL: http://www.sdcl.org/PDF/sdcl_customer-code-of-conduct.pdf (дата обращения: 25.07.2017).
11. *Patron Conduct Ordinance & Rules for Acceptable Library Behavior* [Электронный ресурс] // *Wood River Public Library*. URL: <http://woodriverlibrary.org/about/patron-Conduct-ordinance-rules-for-acceptable-library-behavior> (дата обращения: 16.07.2017).
12. *Library Rules & Policies* [Электронный ресурс] // *Houston Public Library*. URL: <http://houstonlibrary.org/library-rules-policies> (дата обращения: 14.07.2017).
13. *Ruhlmann E.* A Home to the Homeless [Электронный ресурс] // *American Libraries Magazine*. 2014. Nov. 24. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2014/11/24/a-home-to-the-homeless> (дата обращения: 14.07.2017).
14. *Kenoyer K.* Eugene Public Library: the De Facto Day Shelter [Электронный ресурс] // *Eugene Weekly*. 2017. March 23. URL: <http://www.eugeneweekly.com/20170323/lead-story/eugene-public-library-de-facto-day-shelter> (дата обращения: 25.12.2017).
15. *Beausang H.* Petaluma Homeless Advocates Team Up with Library [Электронный ресурс] // *Argus Courier*. 2017. Feb. 17. URL: <http://www.petaluma360.com/news/6667836-181/petaluma-homeless-advocates-team-up?artslide=0> (дата обращения: 25.12.2017).
16. *Policy on the Use of the Library by Community Groups* [Электронный ресурс] // *Brewster Public Library*. URL: <http://brewsterlibrary.org/files/2015/12/Meeting-room-policy-2015.pdf> (дата обращения: 14.07.2017).
17. *Rules of Conduct* [Электронный ресурс] // *Sacramento Public Library*. URL: <https://www.saclibrary.org/About-Us/Policies/Rules-of-Conduct> (дата обращения: 14.07.2017).

18. Maplewood Memorial Library Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Maplewood Memorial Library. URL: <https://www.maplewoodlibrary.org/policies> (дата обращения: 25.12.2017).
19. Behavior Rules Governing the Use of Multnomah County Library [Электронный ресурс]. URL: http://supreme.findlaw.com/supreme_court/briefs/02-361/02-361-mer-ja2.html (дата обращения: 25.12.2017).
20. The New York Public Library General Rules & Regulations [Электронный ресурс] // New York Public Library. URL: <https://www.nypl.org/help/about-nypl/legal-notice/rules-and-regulations> (дата обращения: 16.07.2017).
21. Patron Code of Conduct [Электронный ресурс] // East Lansing Public Library. URL: <https://www.elpl.org/patron-code-of-Conduct> (дата обращения: 14.07.2017).
22. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Englewood Public Library. URL: <http://www.engagewoodlibrary.org/about-2/library-policies/rules-of-Conduct> (дата обращения: 21.07.2017).
23. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Malden Public Library. URL: <http://maldenpubliclibrary.org/about/policies/rules-of-Conduct> (дата обращения: 21.07.2017).
24. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Santa Monica Public Library. URL: https://simpl.org/About_Us/Policies/Rules_of_Conduct.aspx (дата обращения: 12.07.2017).
25. Rules of Conduct for Patrons [Электронный ресурс] // Amarillo Public Library System. URL: http://amarillolibrary.org/?page_id=2341 (дата обращения: 14.07.2017).
26. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Dixon Public Library. URL: <http://www.dixonlibrary.com/about/rules> (дата обращения: 14.07.2017).
27. Rules of Conduct Policy [Электронный ресурс] // Middletown Public Library. URL: <http://middletownpubliclibraryri.org/policies-and-plans> (дата обращения: 25.12.2017).
28. Rules of Conduct: the Library Is Committed to Being a Safe and Welcoming Place [Электронный ресурс] // Portland Public Library. URL: <https://www.portlandlibrary.com/about-the-library/policies-guidelines/rules-of-Conduct> (дата обращения: 10.07.2017).
29. Code of Conduct (Behavior Policy) [Электронный ресурс] // Southfield Public Library. URL: <https://southfieldlibrary.org/about-us/general-information/rules-of-conduct> (дата обращения: 14.07.2017).
30. Library Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Providence Public Library. URL: <http://www.provlib.org/library-rules-Conduct> (дата обращения: 21.07.2017).
31. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Nashville Public Library. URL: <https://library.nashville.org/about/policies/rules-Conduct> (дата обращения: 10.07.2017).
32. Police Say Chicago Arson Was Not a Hate Crime [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine. 2006. June 23. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/police-say-chicago-arson-was-not-a-hate-crime> (дата обращения: 14.07.2017).
33. Patron Code of Conduct [Электронный ресурс] // Red Hook Public Library. URL: <http://redhooklibrary.org/patron-code-of-Conduct-march-2017> (дата обращения: 14.07.2017).
34. General Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Naperville Public Library. URL: <https://www.naperville-lib.org/sites/default/files/pdf/Policies/policy310.pdf> (дата обращения: 16.07.2017).
35. *Goldberg B.* Taking Aim at the Reality of Guns in Libraries [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine. 2014. January 14. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2014/01/14/taking-aim-at-the-reality-of-guns-in-libraries> (дата обращения: 24.07.2017).
36. *Dulaney J.* Beyond the Books: Libraries Deal with Safety, Deliver Social Service Help [Электронный ресурс] // NewsOK. 2017. March 19. URL: <http://newsok.com/article/5542027> (дата обращения: 14.07.2017).
37. Rules of Conduct for Library Patrons [Электронный ресурс] // Akron Public Library. URL: <http://www.akron.lib.in.us/policies/library-rules-of-Conduct> (дата обращения: 10.07.2017).
38. *Moore J.* “Whiskey Shindig” Proceeds will Help Expand Orofino Public Library [Электронный ресурс] // Clearwater Tribune Online. 2017. June 14. URL: http://www.clearwatertribune.com/news/top-stories/whiskey-shindig-proceeds-will-help-expand-orofino-public-library/article_bd320db8-511f-11e7-ad82-47a50062a687.html (дата обращения: 25.12.2017).
39. *Ford A.* Saving Lives in the Stacks : How Libraries Are Handling the Opioid Crisis [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine. 2017. June 21. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2017/06/21/saving-lives-in-the-stacks> (дата обращения: 24.07.2017).
40. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Seattle Public Library. URL: <http://www.spl.org/about-the-library/library-use-policies/rules-of-Conduct> (дата обращения: 14.07.2017).
41. *Moore J.C.* Libraries Are No Longer Just a Place for Books [Электронный ресурс] // Ventura County Star. 2017. Feb. 2. URL: <http://www.vcstar.com/story/news/education/schoolwatch/2017/02/02/libraries-walk-line-between-welcoming-all-staying-safe/96394696> (дата обращения: 25.12.2017).

Public Library in the United States: Sanctuary of Sciences or Social Shelter?

Marina Y. Neshcheret,

Russian State Library, 3/5 Vozdvizhenka Str., Moscow, 119019, Russia

E-mail: NeshcheretMY@rsl.ru

Abstract. Based on local normative acts regulating the rules of conduct in public libraries in the United States, the author analyses the most acute problems associated with non-observance of public order and violation of legal norms by people without definite occupation and permanent home visiting reading rooms. Personnel of the American libraries is concerned with the problem of relationship with the specified category of users representing a quite significant part of the total number of visitors. Of particular concern are the incidents of drug use. Libraries are very vulnerable, as open to everyone, and users can spend there as much time as they would wish. In order to solve the problems associated with stay in library of the unemployed and homeless visitors, libraries actively cooperate with the city's social institutions and with local police departments. Libraries have always been the guardians of humanistic values; however, today they are vulnerable to the challenges of time; they are trying to find a compromise between their duty to serve all users (regardless of their social status) and the need to maintain public order. There is required serious and responsible work on the rules governing user behaviour for solving this challenging problem. Introduction of rules for readers is dictated primarily by the objective to provide the ability for libraries to fully fulfil their mission. Created to ensure the protection of rights, interests and safety of users and library staff, the rules should be based on the current legislation to avoid ambiguity and, at the same time, to be humane, "flexible" and focused on contemporary realities.

Key words: People without Definite Occupation and Permanent Home, Rules for the Use of Library, Rules of Conduct in the Library, Public Order in the Library, Social Assistance, Homeless and Unemployed Users of Library, Cooperation of Libraries with Social Services.

Citation: Neshcheret M.Y. Public Library in the United States: Sanctuary of Sciences or Social Shelter? *Bibliotekovedenie* [Library and Information Science (Russia)], 2018, vol. 67, no. 1, pp. 75—82. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-1-75-82.

References

1. Holliday L. Checking Out: Seattle Public Library's Exclusion Rules Disproportionately Push Out People of Color, *Real Change*, 2016, Nov. 16. Available at: <http://realchangenews.org/2016/11/16/checking-out-seattle-public-library-s-exclusion-rules-disproportionately-push-out-people> (accessed 14.07.2017).
2. McWen S.A., Hermesen N.E. Preserving Access While Regulating Conduct in Public Libraries, *Western City: the Montly Magazine of The League of California Cities*, 2016, Aug. Available at: <http://www.westerncity.com/Western-City/August-2016/Preserving-Access-While-Regulating-Conduct-in-Public-Libraries/> (accessed 20.07.2017).
3. Putnam R. 15 Rules That Should Be Posted in All Public Libraries, *Thought Catalog*, 2015, June 15. Available at: <https://thoughtcatalog.com/rob-putnam/2015/06/15-rules-that-should-be-posted-in-all-public-libraries> (accessed 14.07.2017).
4. ALA's Code of Ethics, *American Library Association*. Available at: <http://www.ala.org/tools/ethics> (accessed 25.07.2017).
5. McKechnie L., Dixon C.M., Fear J., Pollak A. Rules of (Mis)Conduct: User Behaviour in Public Libraries, *Proceedings of the Annual Conference of CAIS = Actes du congrès annuel de l'ACSI*, 2006. Available at: <http://www.cais-acsi.ca/ojs/index.php/cais/article/view/580/216> (accessed 25.07.2017).
6. Behavior Rules Governing the Use of the District of Columbia Public Library, *DC Public Library*. Available at: <https://www.dclibrary.org/behavior> (accessed 14.07.2017).
7. Library Use Guidelines, *Chicago Public Library*. Available at: <https://www.chipublib.org/library-use-guidelines> (accessed 14.07.2017).
8. Code of Conduct, *Mobile Public Library*. Available at: <http://www.mobilepubliclibrary.org/about/code.php> (accessed 10.07.2017).
9. Peoria Public Library Standards of Behavior, *Peoria Public Library*. Available at: <http://www.peoriapubliclibrary.org/rules-and-regulations> (accessed 10.07.2017).
10. SDCL Rules of Conduct, *San Diego County Library*. Available at: http://www.sdcl.org/PDF/sdcl_customer-code-of-conduct.pdf (accessed 25.07.2017).
11. Patron Conduct Ordinance & Rules for Acceptable Library Behavior, *Wood River Public Library*. Available at: <http://www.woodriverlibrary.org/patron-conduct-ordinance> (accessed 25.07.2017).

- lable at: <http://woodriverlibrary.org/about/patron-Conduct-ordinance-rules-for-acceptable-library-behavior> (accessed 16.07.2017).
12. Library Rules & Policies, *Houston Public Library*. Available at: <http://houstonlibrary.org/library-rules-policies> (accessed 14.07.2017).
 13. Ruhlmann E. A Home to the Homeless, *American Libraries Magazine*, 2014, Nov. 24. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/2014/11/24/a-home-to-the-homeless> (accessed 14.07.2017).
 14. Kenoyer K. Eugene Public Library: the De Facto Day Shelter, *Eugene Weekly*, 2017, March 23. Available at: <http://www.eugeneweekly.com/20170323/lead-story/eugene-public-library-de-facto-day-shelter> (accessed 25.12.2017).
 15. Beausang H. Petaluma Homeless Advocates Team Up with Library, *Argus Courier*, 2017, Feb. 17. Available at: <http://www.petaluma360.com/news/6667836-181/petaluma-homeless-advocates-team-up?artslide=0> (accessed 25.12.2017).
 16. Policy on the Use of the Library by Community Groups, *Brewster Public Library*. Available at: <http://brewsterlibrary.org/files/2015/12/Meeting-room-policy-2015.pdf> (accessed 14.07.2017).
 17. Rules of Conduct, *Sacramento Public Library*. Available at: <https://www.saclibrary.org/About-Us/Policies/Rules-of-Conduct> (accessed 14.07.2017).
 18. Maplewood Memorial Library Rules of Conduct, *Maplewood Memorial Library*. Available at: <https://www.maplewoodlibrary.org/policies> (accessed 25.12.2017).
 19. *Behavior Rules Governing the Use of Multnomah County Library*. Available at: http://supreme.findlaw.com/supreme_court/briefs/02-361/02-361-mer-ja2.html (accessed 25.12.2017).
 20. The New York Public Library General Rules & Regulations, *New York Public Library*. Available at: <https://www.nypl.org/help/about-nypl/legal-notice/rules-and-regulations> (accessed 16.07.2017).
 21. Patron Code of Conduct, *East Lansing Public Library*. Available at: <https://www.elpl.org/patron-code-of-Conduct> (accessed 14.07.2017).
 22. Rules of Conduct, *Englewood Public Library*. Available at: <http://www.engagewoodlibrary.org/about-2/library-policies/rules-of-Conduct> (accessed 21.07.2017).
 23. Rules of Conduct, *Malden Public Library*. Available at: <http://maldenpubliclibrary.org/about/policies/rules-of-Conduct> (accessed 21.07.2017).
 24. Rules of Conduct, *Santa Monica Public Library*. Available at: https://smpl.org/About_Us/Policies/Rules_of_Conduct.aspx (accessed 12.07.2017).
 25. Rules of Conduct for Patrons, *Amarillo Public Library System*. Available at: http://amarillolibrary.org/?page_id=2341 (accessed 14.07.2017).
 26. Rules of Conduct, *Dixon Public Library*. Available at: <http://www.dixonlibrary.com/about/rules> (accessed 14.07.2017).
 27. Rules of Conduct Policy, *Middletown Public Library*. Available at: <http://middletownpubliclibraryri.org/policies-and-plans> (accessed 25.12.2017).
 28. Rules of Conduct: the Library Is Committed to Being a Safe and Welcoming Place, *Portland Public Library*. Available at: <https://www.portlandlibrary.com/about-the-library/policies-guidelines/rules-of-Conduct> (accessed 10.07.2017).
 29. Code of Conduct (Behavior Policy), *Southfield Public Library*. Available at: <https://southfieldlibrary.org/about-us/general-information/rules-of-conduct> (accessed 14.07.2017).
 30. Library Rules of Conduct, *Providence Public Library*. Available at: <http://www.provlib.org/library-rules-Conduct> (accessed 21.07.2017).
 31. Rules of Conduct, *Nashville Public Library*. Available at: <https://library.nashville.org/about/policies/rules-Conduct> (accessed 10.07.2017).
 32. Police Say Chicago Arson Was Not a Hate Crime, *American Libraries Magazine*, 2006, June 23. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/police-say-chicago-arson-was-not-a-hate-crime> (accessed 14.07.2017).
 33. Patron Code of Conduct, *Red Hook Public Library*. Available at: <http://redhooklibrary.org/patron-code-of-Conduct-march-2017> (accessed 14.07.2017).
 34. General Rules of Conduct, *Naperville Public Library*. Available at: <https://www.naperville-lib.org/sites/default/files/pdf/Policies/policy310.pdf> (accessed 16.07.2017).
 35. Goldberg B. Taking Aim at the Reality of Guns in Libraries, *American Libraries Magazine*, 2014, January 14. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/2014/01/14/taking-aim-at-the-reality-of-guns-in-libraries> (accessed 24.07.2017).
 36. Dulaney J. Beyond the Books: Libraries Deal with Safety, Deliver Social Service Help, *NewsOK*, 2017, March 19. Available at: <http://newsok.com/article/5542027> (accessed 14.07.2017).
 37. Rules of Conduct for Library Patrons, *Akron Public Library*. Available at: <http://www.akron.lib.in.us/policies/library-rules-of-Conduct> (accessed 10.07.2017).
 38. Moore J. "Whiskey Shindig" Proceeds will Help Expand Orofino Public Library, *Clearwater Tribune Online*, 2017, June 14. Available at: http://www.clearwatertribune.com/news/top_stories/whiskey-shindig-proceeds-will-help-expand-orofino-public-library/article_bd320db8-511f-11e7-ad82-47a50062a687.html (accessed 25.12.2017).
 39. Ford A. Saving Lives in the Stacks: How Libraries Are Handling the Opioid Crisis, *American Libraries Magazine*, 2017, June 21. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/2017/06/21/saving-lives-in-the-stacks> (accessed 24.07.2017).
 40. Rules of Conduct, *Seattle Public Library*. Available at: <http://www.spl.org/about-the-library/library-use-policies/rules-of-Conduct> (accessed 14.07.2017).
 41. Moore J.C. Libraries Are No Longer Just a Place for Books, *Ventura County Star*, 2017, Feb. 2. Available at: <http://www.vcstar.com/story/news/education/schoolwatch/2017/02/02/libraries-walk-line-between-welcoming-all-staying-safe/96394696> (accessed 25.12.2017).